


ELS ARCS

NOVETATS
NOTÍCIES
ARTICLES
D'INTERÈS

Si vols estar al dia:

 elsarcs.com

 [@elsarcspineda](https://www.instagram.com/elsarcspineda)

 [ElsArcsPineda](https://www.facebook.com/ElsArcsPineda)

NOVA EDICIÓ
DESEMBRE
2023





02 Bones notícies

05 Equip

12 La nostra cuina

15 Salut Informa

16 NNTT a Els Arcs

18 Pla de pràctiques

19 Què hem fet?

20 Resultats enquestes

PAS ENDAVANT A FER ECONÒMICAMENT ACCESSIBLES LES RESIDÈNCIES, A TOTHOM.

El Govern de la Generalitat, ha fet un pas ferm i decisiu, tot i que encara no és suficient, per obrir les ajudes reals per plaça residencial a tota la ciutadania, que tingui grau de dependència, hi hagi plaça pública o no.

El passat mes d'octubre, després de molts i molts anys de retallades, la Generalitat, i en concret el Departament de Drets Socials, han començat a fer una aposta real per poder solventar les llistes d'espera i la manca de places públiques.

La solució, que fa anys que defensem des dels Arcs i que no hem pogut parlar en diferents ocasions amb el Departament, passa per potenciar les places PEV, places de residència amb una prestació o ajuda vinculada a aquesta plaça residencial.

Quina és la diferència entre una plaça concertada i una plaça amb PEV?

La principal diferència és conceptual, és a dir:

Plaça Concertada: Es una plaça amb ajuda pública "propietat" de la residència (concedida per la Generalitat en un conveni de concert) hi ha llargues llistes d'espera; si el resident canvia de residència, perd la plaça, les residències més antigues tenen més places ja que abans es donaven amb més facilitat....

Plaça amb PEV: Es una plaça amb ajuda pública "propietat" de la persona (concedida per la Generalitat segons el PIA corresponent, programa individual d'atenció), no té llargues llistes d'espera, el resident pot escollir residència i canviar de centre sense perdre l'ajuda, totes les residències acreditades, siguin noves o velles poden acceptar places amb ajudes PEV. Quan normalment parlem de plaça pública, ho fem erròniament, ja que tant les places concertades com les places amb PEV, son places amb ajuda econòmica de caràcter públic.



A Catalunya, tenim 1.050 residències per un total de 65.000 persones ingressades. D'aquestes només el 5% són totalment gestionades per la Generalitat i per tant aquí sí, places 100% públiques.

El que sha començat a resoldre aquest any, és el tema econòmic que deriva de cada una de les ajudes.

El fet de passar d'un import màxim de la PEV fins l'octubre del 2023 de 715,07€ per persona i mes a passar a un import màxim de 1238,73€ per persona i mes.

Si bé no és suficient, és un pas ferm i necessari que tendeix a igualar les places Concertades i les places amb PEV i d'aquesta manera, facilitar l'accés de les places residencials al conjunt de la població, especialment a aquelles persones amb les rendes més baixes.

I amb aquestes bones noves que sempre són de bon explicar, us desitjo a tots que passeu unes bones festes i una millor entrada d'any nou a tots.

Enric Creus





Xavier Dalmau
Director

Arribem a finals d'any i aprofitem per fer balanç. Vull començar nomenant els grans resultats de les enquestes d'enguany, ja que crec que són el reflex de la feina ben feta que es fa dia a dia dins les parets d'aquesta residència. Els petits detalls són els que marquen la diferència i els que han fet que puguem dir orgullosos que, durant tants anys, ens continuem mantenint com un centre de referència dins la nostra zona.

Tot això no seria possible sense un equip ferm i consolidat que agunti l'estructura de la residència. En les següents pàgines podeu conèixer un per un els integrants. M'agradaria remarcar la importància de l'equip, ja que aquest any hem pogut ampliar i donar més suport a l'àrea de manteniment amb una nova incorporació. A la vegada que volem continuar reconeixent l'esforç i dedicació de cada un d'ells.

Anunciar-vos també que a partir de l'any que ve, es desplegarà l'Agència Integral Social i Sanitària que ens ha de permetre tenir una millor coordinació amb l'equip del Centre d'Atenció Primària de Pineda de Mar.

Per acabar, només vull dir-vos que la confiança no es compra ni es ven, es guanya! Per això, moltes gràcies per la vostra confiança en nosaltres un any més.

Aprofito per desitjar-vos a tots els usuaris, familiars i treballadors unes bones festes i un feliç any nou!

EQUIP SANITÀRI



Equip Mèdic - Infermeria

Doctora:

Anna Parella

Infermeres:

Rut Ferrer

Eva Aragonès



Equip Fisioteràpia

Magda Madico

Marc Heras

EQUIP SANITÀRI

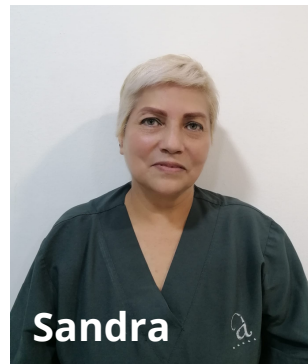
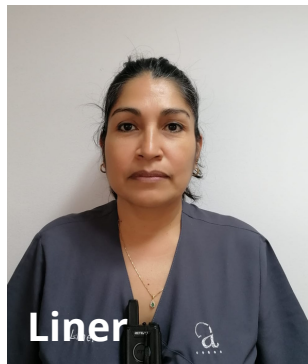
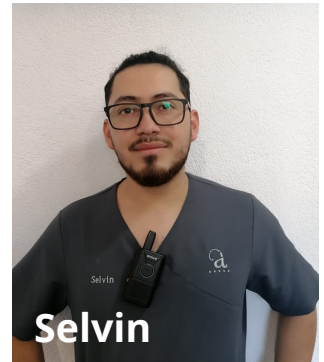
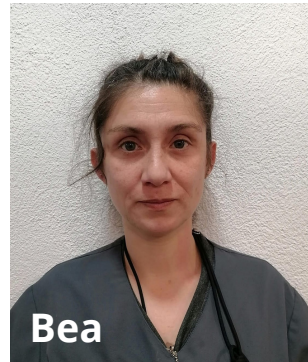
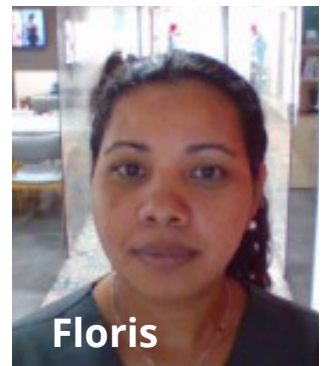


Caps de grup

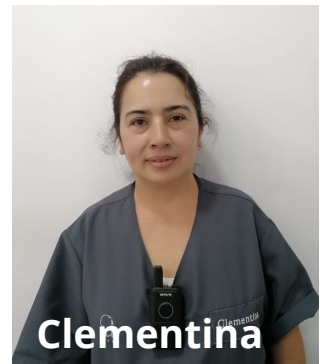
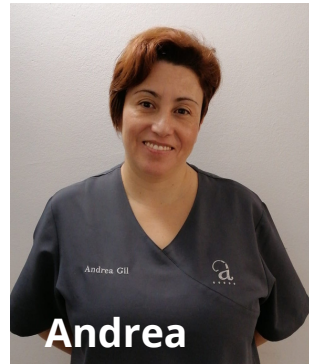
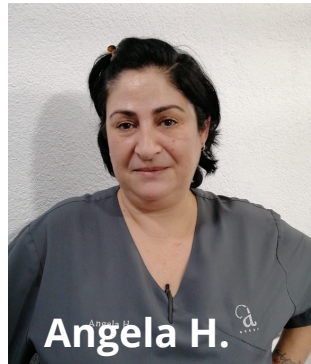
Montse Barberà

Inés Rubio

Equip d'auxiliars



Equip d'auxiliars



EQUIP ÀREA SOCIAL



Educadores Socials

Zahra Bailon

Carmen Largo



Treballadora Social

Mercè Capellan

Psicòleg

Esteve Castro

SERVEIS GENERALS

Equip de recepció

Lídia Garcia

Núria Creus

Suport:

Anna Creus



Servei de la imatge personal

Glòria Ponsa



Oficina d'Atenció al Familiar

Lourdes Ribas



SERVEIS GENERALS

Equip de neteja



Personal:
Carmen
Nisrin
Yolanda
Adja
Sonia

Equip de bugaderia



Personal:
Pepi
Marisol

Manteniment

Selvin



Personal de suport i neteja als pisos amb serveis



Carolina
Felicità



Cuina

Cap de cuina:

Ana

Cuina:

Pietat

Ajudants de cuina:

Deisy

Juan José

SERVEIS EXTERNS

Logopèdia: Ariadna

Podologia: Sorany Delgado

LA NOSTRA CUINA

Des del primer dia Els Arcs ha apostat per una **cuina casolana de qualitat**. El servei de restauració és també un dels pilars de l'atenció als nostres residents, on vetllem que diàriament es proporcioni una experiència positiva a l'hora dels àpats.

Disposem de cuina pròpia amb elaboració d'un menú variat que garanteix una dieta equilibrada i adaptada a les necessitats nutricionals dels residents. Ens distingim per oferir:

CUINA CASOLANA

Oferim una cuina casolana i tradicional. Tenim presents els seus interessos i gustos a l'hora d'elaborar els menús. Mitjançant les assemblees semestrals de residents poden expressar quins plats tenen èxit i quins es poden millorar o substituir.



TEXTURITZAT

A Els Arcs texturitzem els aliments, una tècnica culinària per aquells residents que presenten dificultats a l'hora de mastegar o deglutir.

Els sòlids es trituren i els líquids s'espesseixen fins que la seva consistència és l'adequada per garantir una correcta deglució.

Alhora manté les propietats i sensacions que generen els aliments a través dels sentits.

L'objectiu és aconseguir una alimentació saludable sense renunciar al plaer del menjar i de forma atractiva.



LA NOSTRA CUINA

PLATS A ESCOLLIR

Els Arcs ofereix un menú diari per a tots els residents. Al 2021 vam implementar els Plats a Escollir, on els residents disposen de 3 opcions alternatives de primer plat com del segon plat tant per dinar com per sopar.



PRODUCTES DE PROXIMITAT

Des del primer dia apostem per comprar i oferir als nostres residents productes de proximitat, també anomenats de quilòmetre zero, amb l'objectiu de fomentar l'economia propera.

Els productes de proximitat que tenim són: La Fageda, Llet Nostra, Inpanasa, Gelats Alemany, vedella de Girona, tant el pa artesà diari, els croissants i ensaimades que oferim cada diumenge són de fleca local, etc.



NOVETATS D'AQUEST 2023!

PLA NUTRICIONAL

Disposem d'un pla nutricional, supervisat per la nostra Responsable Higienico-Sanitària i diplomada en Nutrició Humana i dietètica, que garanteix la disponibilitat de menús variats, equilibrats i adaptats.

Aquest any com a novetat s'ha fet un pla específic als berenars per aquells residents més vulnerables que requereixen un aportació extra de nutrients (proteïnes i vitamines) i energia.

El pla té en compte aquells residents que necessiten una dieta específica per prescripció mèdica o per intoleràncies alimentàr.

LA NOSTRA CUINA

ENDOLCIM EL BERENAR

El passat 10 de febrer vam fer la primera assemblea de l'any a la unitat de convivència de planta baixa. Un dels temes que van proposar era la possibilitat de poder menjar xocolata per berenar. La proposta es va traspassar a direcció i a infermeria i van donar el vist i plau. Ho vam fer extensible a les altres unitats, ja que després de preguntar als altres grups els hi va agradar molt la iniciativa.

Des del mes de març tots els divendres, els qui volen, berenen preses de xocolata, escollint xocolata negra o xocolata amb llet. Per als residents que tenen dificultats per mastegar se'ls hi ofereix crema de cacau.



SALUT INFORMA

COM ENS COORDINEM?

Des del departament de salut de la nostra Residència (Metge i Infermeria) estem coordinats amb el CAP de Pineda a través de la infermera Gestora de Residències. Per tal de portar un bon control de l'estat de salut dels residents en temes de vacunació, sintroms, analítiques de sang, electrocardiogrames, controls de peus diabètics, resolució de temes de cures.

Actualment a la Residència disposem del Programa E-CAP, que permet el equip sanitari de la Residència consultar la historia clínica del pacient del CAP i/o hospital, visualitzar recepta electrònica, fer pautes de sintrom, veure resultats analítiques sang i urocultius o proves mèdiques, també permet a la doctora de la Residència demanar interconsultes als metges especialistes.

També estem coordinats amb l'Equip d'Hospitalització a Domicili de l'Hospital Sant Jaume de Calella. Quan els residents que estan hospitalitzats, poden tornar més aviat a la Residència si estan supervisats per HAD. O bé per fer algun tractament endovenós, en cas infeccions d'orina que requereixen tractament antibiòtic o bé posar ferro endovenós en cas d'anèmia reaguditzada.

A continuació us deixem el nostre horari d'atenció:

HORARI D'ATENCIÓ FAMÍLIES:

Infermeria: Dilluns a Divendres 11:00-12:45H i 15:00-18:00H

Metgessa: Dilluns, Dijous i Divendres amb cita prèvia.

infermeria@elsarcs.com

NNTT A ELS ARCS

La introducció de les noves tecnologies a l'estimulació cognitiva en gent gran

Dins de les prioritats i objectius que es fixa l'equip assistencial de la Residència Els Arcs hi ha l'estimulació i el manteniment de les capacitats físiques, educatives, funcionals, cognitives, socials,... En aquest article parlarem dels recursos que es destinen al manteniment i estimulació de les capacitats cognitives, i concretament, les activitats que es realitzen amb la introducció de les noves tecnologies (tablets, Smart TV, ordinadors, mòbils,...) per poder realitzar aquesta intervenció amb els nostres residents.

Dins del programa d'activitats setmanals i diàries que es porta a terme a la nostra residència en les tres unitats de convivència, durant aquest any 2023, s'ha anat introduint progressivament les activitats d'estimulació cognitiva amb l'ajuda de les noves tecnologies a cada unitat per part de l'equip psicosocial del centre.

Aquestes activitats es realitzen amb dos modalitats: grupal i individual.

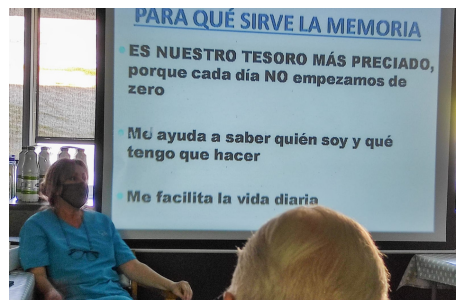
Les activitats d'estimulació grupals es realitzen en totes les unitats i l'objectiu principal és que siguin interactives i motivadores pels participants.



Les activitats d'estimulació cognitiva individuals també es realitzen a les tres unitats però especialment a la UDA (Unitat de demències avançades) per el perfil de resident amb demències avançades i dèficits cognitius més greus que necessiten una estimulació més personalitzada i adaptades a les seves capacitats conservades. En aquest cas, donem un especial èmfasi en activitats musicals (musicoteràpia) i reminiscència musical que són molt ben rebudes per parts dels usuaris.

Per poder fer aquestes activitats es disposen dels recursos propis com són TV's connectades a internet (Smart TV) a totes les plantes (Sala d'Estar, Sala Polivalent, 1^a planta, 3^a planta) i les tablets que disposen d'aplicacions connectades per wifi.

De cara al proper any hi ha el projecte de disposar d'un Programa d'Estimulació Cognitiva en mode aplicació per a la tablet i disponible també per ordinador portàtil per poder potenciar les activitats de rehabilitació i estimulació de les capacitats cognitives que permetran un gran ventall d'activitats més personalitzades tant en format paper com en format electrònic.



PLA DE PRÀCTIQUES 2023

IES JOAN COROMINES

- TCAI [Cures Auxiliars d'Infermeria] 2 alumnes.
- TAPSD [CFGM Atenció a persones deponents] 2 alumnes.
- TIS [CFGS tècnic en Integració Social] 1 alumne.

UDG [Universitat de Girona]

- Grau en Infermeria, 6 alumnes.

VISITES D'EMPRESA

- Freta.
- IES de Pineda.
- IES S'Agulla de Blanes.

TECNOCAMPUS MATARÓ [Universitat Pompeu Fabra]

- Grau en Fisioteràpia, 1 alumne.

QUÈ HEM FET AQUEST 2023?



INVERSIONS

- Nova porta d'entrada.
- Nòrdics nous.
- Aires acondicionats UDA.
- Decoració vidrieres.
- Renovació material informàtic.
- Estris nous de cuina.
- Equipament.

MILLORES EN RRHH

- Augment d'hores en personal auxiliar.
- Personal de manteniment.
- Nou ajudant de cuina.

NOVETATS

- Actualització pàgina web.
- Projecte Postals Viatgeres.
- Projecte Món Literari.



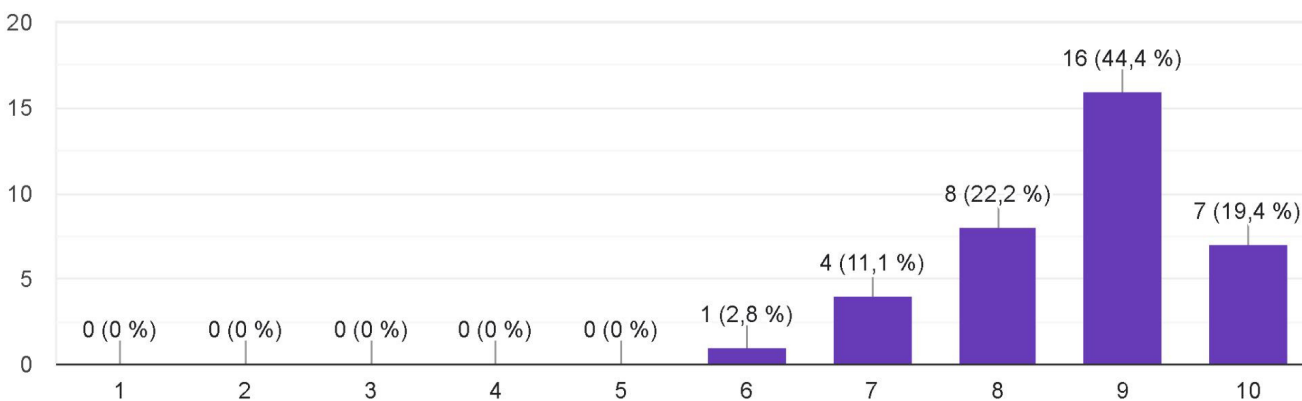
RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2023- FAMÍLIES

RESPECTE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ES TRASLLADEN ELS RESULTATS:

- 1** Es supera el 90% de satisfacció (totalment d'acord) les següents àrees; accessibilitat a la informació, tracte personal, atenció continuada, procés d'acollida a l'Ingrés, decoració i objectes personals a l'habitació, respecte per la identitat personal, neteja i manteniment, accés als serveis complementaris.
- 2** S'obté més un 80% de satisfacció en el Pla d'Activitats i en el confort dels espais.
- 3** La bugaderia i la cura de la imatge obtenen una satisfacció superior al 70% i demanen respecte la cura de la imatge poder cobrir el servei de perruqueria quan està de vacances o de baixa.

VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE

36 respostes



Nota mitjana és de 8,6

*Bon Nadal
i millor 2024!*

